

**ДОГОВОР ТРАНСПОРТНОЙ ЭКСПЕДИЦИИ
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)
(редакция №1 от 01.09.2026 г.)**

г. Екатеринбург

Общество с ограниченной ответственностью Транспортная компания «Меркурий» (ООО ТК «Меркурий») (далее — Экспедитор, Оферент), адресует настоящий документ неопределенному кругу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») признает его публичной офертой заключить договор транспортной экспедиции (далее – «Договор») на изложенных ниже условиях. Лицо, совершившее акцепт настоящей Оферты в порядке, предусмотренном пунктом 2 настоящей преамбулы, далее именуется «Клиент». Экспедитор и Клиент совместно именуются «Стороны».

УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ

1. Предмет Оферты. Экспедитор обязуется за вознаграждение и за счет Клиента выполнить и/или организовать выполнение транспортно-экспедиционных услуг, связанных с перевозкой грузов Клиента по территории Российской Федерации и в международном сообщении, на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а также согласуемых Сторонами применительно к каждой конкретной перевозке в отдельном Поручении экспедитору.

2. Акцепт Оферты и момент заключения Договора. Акцептом настоящей Оферты, то есть полным и безоговорочным принятием Клиентом всех ее условий (пункт 3 статьи 438 ГК РФ), признается совершение Клиентом любого из следующих действий: (а) направление Экспедитору подписанного Поручения экспедитору через оператора электронного документооборота либо в виде скан-копии по электронной почте; (б) оплата (в том числе частичная) счета, выставленного Экспедитором во исполнение согласованного сторонами Поручения; (в) фактическая передача груза Экспедитору или привлеченному Экспедитором перевозчику для перевозки. Договор считается заключенным между Экспедитором и Клиентом с момента совершения Клиентом первого из указанных действий без составления Сторонами единого документа на бумажном носителе, подписанного обеими Сторонами.

3. Срок действия Оферты. Настоящая Оферта является бессрочной и действует до дня ее отзыва Экспедитором либо замены новой редакцией.

4. Изменение и отзыв Оферты. Экспедитор вправе в любое время в одностороннем порядке изменить условия настоящей Оферты либо отозвать ее, разместив соответствующую информацию на сайте: <https://tk-mercury.com> Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Оферты на указанном сайте и применяются к Поручениям, акцепт по которым совершен после даты такого размещения. К ранее заключенным и исполняемым Договорам применяются условия Оферты, действовавшие на дату их заключения (акцепта), если Стороны прямо не согласовали иное. Клиент самостоятельно контролирует изменения, вносимые в оферту.

5. Место размещения Оферты. Актуальная редакция настоящей Оферты постоянно размещена на сайте: <https://tk-mercury.com> Клиент обязан до совершения акцепта ознакомиться с действующей редакцией Оферты; направление Экспедитору Поручения либо совершение иных действий, указанных в пункте 2 настоящей преамбулы, означает, что такое ознакомление произведено.

6. Заверения Клиента. Совершая акцепт настоящей Оферты, Клиент подтверждает, что: обладает правоспособностью (дееспособностью), необходимой для заключения и исполнения настоящего Договора; лицо, направляющее Поручение или совершающее иные действия по акцепту от имени Клиента, надлежащим образом уполномочено на это; ознакомлен и согласен со всеми условиями настоящего Договора в полном объеме.

7. Реквизиты Клиента. Полное наименование, ИНН, ОГРН, юридический адрес, банковские реквизиты, контактные данные Клиента и полномочия лица, действующего от его имени, указываются Клиентом в первом направляемом Экспедитору Поручении либо ином документе, подтверждающем указанные сведения, и считаются согласованными Сторонами для целей исполнения настоящего Договора без необходимости их отдельного включения в текст Оферты.

ДОГОВОР ТРАНСПОРТНОЙ ЭКСПЕДИЦИИ

Заключаемый посредством акцепта настоящей Оферты в порядке, предусмотренном преамбулой к нему, Договор регулирует взаимоотношения Сторон на следующих условиях:

1. Предмет договора

1.1. Настоящий Договор регулирует взаимоотношения Сторон при осуществлении или организации перевозок и транспортно-экспедиционному обслуживанию грузов Клиента по территории РФ и в международном сообщении, а также при расчетах за выполненные услуги.

1.2. Клиент поручает, а Экспедитор обязуется за вознаграждение и за счет Клиента выполнить или организовать выполнение транспортно-экспедиционных услуг, связанных с перевозкой и экспедированием грузов Клиента автомобильным и (или) другими видами транспорта.

1.3. Настоящим Клиент, в соответствии со ст. 431.2 Гражданского кодекса РФ, заверяет, что вся информация о перевозимом грузе, контейнере является достоверной, Экспедитору не предоставляются грузы, запрещенные к перевозке, изъятые из оборота или ограниченные в обороте, грузы, подлежащие изъятию государственными органами, в том числе осуществляющим оперативно-разыскную деятельность или обеспечение безопасности Российской Федерации, в случае предоставления неполной информации, Клиент по дополнительному требованию Экспедитора не позднее 12 часов предоставит документы и информацию о перевозимом грузе, в период ожидания течения нормативного срока простоя не приостанавливается, если транспорт находится в пункте погрузки.

1.4. Экспедитор вправе не приступать к исполнению Поручения до представления Клиентом (грузоотправителем) документов, информации о грузе, об условиях его перевозки и иной информации, необходимых для выполнения перевозки. Право Экспедитора приостановить исполнение распространяется в том числе на принимаемые к перевозке грузы, в отношении которых направлен дополнительный запрос по факту прибытия в пункт погрузки, в том числе возникший в ходе реализации организационных мер по выявлению в составе груза предметов и веществ, в отношении которых отсутствует возможность обеспечить соблюдение требований по их перевозке.

1.5. В настоящем Договоре используются следующие определения:

- ГИС ЭПД – государственная информационная система электронных перевозочных документов.
- Оператор электронного документооборота (*далее – Оператор*) – организация, удовлетворяющая требованиям ФНС России и аккредитованная Министерством транспорта Российской Федерации, обеспечивающая обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота между Сторонами, предоставляющая услуги по оформлению электронных перевозочных документов и их передаче в ГИС ЭПД;
- поручение экспедитору (*далее – Поручение*) – электронный документ, являющийся основанием для организации перевозки груза, оформляемый и подписываемый Сторонами через Оператора с последующим размещением в ГИС ЭПД.
- экспедиторская расписка – электронный документ, оформляемый Экспедитором при получении груза во владение в пункте погрузки;
- электронная транспортная накладная (*далее – ЭТН*) – электронный документ, оформляемый Клиентом или Экспедитором (в случае выдачи экспедиторской расписки) при грузоперевозке, состоящий из последовательных титулов (файлов обмена);
- лицо осуществляющие погрузку (*далее – ЛОП*) – лицо, осуществляющие фактическую погрузку груза в транспортное средство и отвечающие за правильность размещения и крепления груза в транспортном средстве.

2. Общие условия

2.1. В процессе своей деятельности Стороны руководствуются положениями настоящего Договора, Федеральным законом от 30 июня 2003 г. N 87-ФЗ "О транспортно-экспедиционной деятельности", Конвенцией о международной дорожной перевозке грузов КДПГ/CMR, Таможенной Конвенцией о международной перевозке грузов (TIR), Европейским соглашением о дорожной перевозке опасных грузов (ADR), а также при осуществлении внутрироссийских перевозок, Федеральным законом от 8 ноября 2007 г. N 259-ФЗ "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта", Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативными правовыми документами, действующими на территории РФ. К обязательствам и ответственности Клиента применимы положения указанных нормативных актов, в том числе регулирующие отношения Экспедитора с грузоотправителем и грузополучателем.

2.2. Экспедитор оказывает услуги Клиенту на основании документально оформленного Поручения.

2.3. Поручение подается Клиентом Экспедитору в письменной форме не позднее 24 часов до дня подачи транспортного средства под погрузку. Поручение должно содержать все необходимые данные для качественного и своевременного выполнения перевозки. Положения Поручения имеют преимущественное значение перед положениями настоящего Договора. Поручение, переданное посредством факсимильной, электронной связи имеет юридическую силу для Сторон только в случае оформления перевозочных документов на бумажном носителе в случаях, установленных Приказом Минтранса России от 03.04.2026 №115 и иным действующим законодательством.

2.4. Поручение считается принятым к исполнению, если подписано представителями Сторон.

2.5. Любые изменения, вносимые в Поручение, должны быть согласованы Сторонами не позднее 12 часов до времени прибытия автотранспортных средств к месту погрузки.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Обязанности Экспедитора:

3.1.1. Организовать перевозку груза Клиента в соответствии с согласованным Поручением и положениям настоящего Договора.

3.1.2. Экспедитор организует подачу на место погрузки транспортного средства в технически исправном состоянии, со всеми необходимыми для выполнения перевозки документами.

3.1.3. Экспедитор по согласованию и за счет Клиента оплачивает дорожные, экологические, въездные и другие сборы, а также отдельные виды обязательного страхования, установленные местными и национальными государственными/муниципальными органами, связанные с осуществлением доставки груза с обязательным предоставлением Клиенту оригиналов подтверждающих документов.

3.1.4. Экспедитор обязуется организовать доставку вверенного Клиентом груза в указанный пункт назначения и сдать его уполномоченному лицу в целости и сохранности в сроки, согласно Поручению. При осуществлении международных перевозок сборных грузов Экспедитор обязуется осуществить доставку груза на таможенный терминал Клиента в согласованные Сторонами сроки. Экспедитор незамедлительно информирует Клиента обо всех проблемах, возникающих в процессе осуществления загрузки, перевозки, разгрузки, прохождения таможенного оформления.

3.1.5. Экспедитор обязуется сообщать Клиенту о вынужденных задержках автотранспортных средств в пути следования, авариях и других происшествиях, препятствующих своевременной доставке груза либо угрожающих его сохранности.

3.1.6. Экспедитор по согласованию с Клиентом вправе вернуть груз грузоотправителю, в связи с невозможностью его вручения грузополучателю по причине его фактического отсутствия в указанном в Поручении месте, при его отказе от получения груза, не предъявлении получателем документов, подтверждающих право на получение груза и т.п., а Клиент обязуется оплатить услуги Экспедитора в размере сумм, письменно согласованных, но в любом случае не менее стоимости первоначально выполненной перевозки.

3.1.7. После оказания услуг предоставить Клиенту счет и счет-фактуру или УПД.

3.2. Права Экспедитора:

3.2.1. Экспедитор для исполнения своих обязанностей по настоящему Договору может привлекать третьих лиц.

3.2.2. Экспедитор имеет право заключить договор страхования груза от имени и за счет Клиента только после предварительного документального согласования условий страхования с Клиентом.

3.2.3. Экспедитор вправе без возмещения Клиенту убытков в одностороннем внесудебном порядке отказаться от ранее согласованного Поручения не позднее чем за 24 часа до начала его исполнения, в случае действия в субъекте (-ах), по которым построен маршрут перевозки, ограничений, лимитов на розничный отпуск топлива, а также проведение контртеррористических операций, атаки БПЛА и работы средств противовоздушной обороны. Нарушение сроков подачи транспортного средства под погрузку/разгрузку в связи с обстоятельствами, указанными в настоящем пункте, не является основанием ответственности Экспедитора за нарушение срока перевозки, если о задержке Экспедитор сообщил в течение 3 часов с момента прибытия на автомобильную заправочную станцию или возникновения указанных в настоящем пункте иных обстоятельств.

3.2.4. Приостановить прием и исполнение ранее согласованных Поручений, при наличии у Клиента просроченной задолженности по оплате ранее оказанных услуг более чем на 10 (десять) календарных дней.

3.2.5. Удерживать находящийся в его распоряжении груз до уплаты вознаграждения и возмещения понесенных им в интересах Клиента расходов или до предоставления Клиентом надлежащего обеспечения исполнения своих обязательств в части уплаты вознаграждения и возмещения понесенных им расходов. В этом случае Клиент также оплачивает расходы, связанные с удержанием имущества. За возникшую порчу груза вследствие его удержания в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, ответственность несет Клиент.

3.3. Обязанности Клиента:

3.3.1. При необходимости выдавать Экспедитору доверенность на право совершения действий по транспортно-экспедиционному обслуживанию согласно настоящему Договору и Поручению.

3.3.2. Клиент обеспечивает Экспедитора всей необходимой документацией, включая коммерческие инвойсы, сертификаты, лицензии, доверенности и другие документы, требующиеся для надлежащего осуществления перевозки и транспортно-экспедиционного обслуживания грузов Клиента и таможенной очистки и/или переотправки груза в соответствии с требованиями таможенного законодательства. Перечень требуемых документов и формы их заполнения согласовываются с Экспедитором в каждом конкретном случае.

3.3.3. Клиент обязуется производить загрузку/выгрузку автотранспортных средств Экспедитора, либо оплачивать Экспедитору заранее согласованную в Поручении стоимость этих работ.

3.3.4. Клиент обязуется обеспечивать упаковку и крепление груза, гарантирующие его сохранность во время перевозки.

3.3.5. Клиент обязуется содействовать исполнению требований водителя автотранспортного средства на месте загрузки по рациональному размещению груза в автотранспортном средстве во избежание нарушения норм нагрузки по осям, в противном случае ответственность за повреждение, утрату груза, а также повреждение транспортного средства несет Клиент.

3.3.6. Клиент обязуется обеспечить условия безопасности водителей и автотранспортных средств в случае их простоя во время погрузочно-разгрузочных работ.

3.4. Права Клиента

3.4.1 При обнаружении неисправностей или неудовлетворительного технического состояния подвижного состава, которые могут повлиять на сохранность груза при перевозке, Клиент вправе отказаться от погрузки. В случае возникновения разногласий между Клиентом и Экспедитором составляется двухсторонний акт.

3.4.2. Клиент имеет право при необходимости осуществлять пломбирование транспортного средства (контейнера) и грузов, предъявляемых к перевозке, с обязательным указанием в транспортных документах о пломбировании груза и контрольных знаках пломбы.

3.4.3. Клиент имеет право информировать Экспедитора о необходимости переадресации автотранспортного средства, в случае ее возникновения. В данном случае стоимость дополнительного

перепробега автотранспортного средства оговаривается отдельно, но не менее 40 руб. за 1 км. и оформляется в виде приложения к Поручению.

4. Подписание Поручения и порядок сдачи-приемки груза

4.1. Поручение подписывается Сторонами через Оператора по форме и формату, утвержденными уполномоченным органом власти на дату заключения Поручения. В случаях, когда Поручение подлежит оформлению на бумажном носителе, оно может быть подписано Сторонами путем обмена скан-копиями по адресам электронной почты с последующим обменом оригиналом на бумажном носителе. Отсутствие Поручения на бумажном носителе не является основанием для признания Поручения несогласованным Сторонами.

Наличие особых требований к креплению и перевозке груза (температурный, скоростной режимы и пр.) признаются существенным условием, в связи с чем, подлежат отражению в Поручении Клиентом.

4.2. Выдача экспедиторской расписки осуществляется в зависимости от выполняемых Экспедитором юридических и фактических действий с грузом. В случае, если Экспедитор принимает груз во владение, выдается экспедиторская расписка, в связи с чем в ЭТрН в качестве грузоотправителя указывается Экспедитор. Если же Экспедитор не принимает груз во владение и грузоотправителем передается груз непосредственно перевозчику, Экспедиторская расписка не формируется.

В отношении перевозок, по которым Экспедитором выдается экспедиторская расписка несмотря на то, что Экспедитор в ЭТрН указывается в качестве грузоотправителя, ответственность за содержимое грузовых мест, а также корректность данных о грузе и его свойствах, указанных в Поручении, а в последующем сформированных Экспедитором на их основе ЭТрН и экспедиторской расписке, несет Клиент.

4.3. К перевозке принимается груз, масса которого не превышает величин, установленных предприятием-изготовителем для конкретного транспортного средства, при этом под массой груза понимается масса брутто. Перевозка грузов массой свыше установленных норм согласовывается дополнительно.

4.4. Клиент несет ответственность за заполнение данных ЭТрН грузоотправителем и грузополучателем, в том числе наличие у указанных лиц технической возможности и необходимых электронных подписей для подписания и передачи ЭТрН через Оператора.

При оформлении перевозочных документов на бумажном носителе, исключительно в случаях предусмотренных законодательством, Клиент предоставляет Экспедитору 4 (четыре) экземпляра транспортной накладной, в таком случае экспедиторская расписка не оформляется, основным перевозочным документом выступает транспортная накладная, а Экспедитор не выступает в ней в роли грузоотправителя.

4.5. Клиент обязан обеспечить проставление в путевом листе водителя отметки о фактическом времени и дате прибытия транспортного средства под загрузку/разгрузку.

4.6. Клиент обеспечивает пропуск транспортного средства на территорию места погрузки/разгрузки. При этом, период оформления пропуска в пункте погрузки/разгрузки при прибытии транспортного средства включается в нормативный простой.

4.7. При передаче груза Клиент (грузоотправитель) вместе с грузом передает сопроводительные документы, обеспечивающие беспрепятственное выполнение Экспедитором услуги по перевозке груза.

4.8. По окончании погрузки Стороны проставляют необходимые отметки в транспортной накладной, в том числе о наличии и состоянии пломбы. Прием Экспедитором к перевозке груза без внесения отметок о состоянии упаковки груза, а также его размещению по грузовым местам (в т.ч. в части соблюдения нагрузки на нижние ярусы, пригодность упаковки к маневрированию транспорта, наличие защитных углов, бортов) не лишает Экспедитора права ссылаться на ненадлежащую упаковку груза, в том числе при наличии подписанного в месте выгрузки акта о повреждении или утрате груза без указания обоснованных причин повреждения груза, в связи с тем, что факт ненадлежащей упаковки не может быть выявлен водителем в пункте погрузки, в силу отсутствия специальных познаний и сюрвейера.

4.9. Срок прибытия транспортного средства на место разгрузки определяется в Поручении. В случае, если срок доставки не указан, он определяется из расчёта скорости движения 500 километров в сутки в летний период и 450 километров в зимний период.

4.10. При доставке грузополучатель проставляет отметки в транспортной накладной о фактическом времени и дате прибытия транспортного средства. По окончании разгрузки грузополучатель и представитель Экспедитора проставляют необходимые отметки в транспортной накладной, что свидетельствует о полном принятии груза грузополучателем. Одновременно грузополучателю передаются имеющиеся документы на груз.

4.11. По окончании выгрузки Клиент (грузополучатель) в месте разгрузки обязан очистить транспортное средство от остатков груза и его упаковки. За нарушение указанной обязанности Экспедитор вправе начислить Клиенту штраф в размере 5% от стоимости услуг по Поручению, а также потребовать возмещения документально подтверждённых расходов, связанных с очисткой транспорта.

4.12. В случае наличия каких-либо претензий со стороны грузополучателя к состоянию груза, об этом должны быть сделаны соответствующие отметки в транспортной накладной и составлен акт о несоответствии с участием представителя Экспедитора до момента отбытия транспорта с места разгрузки. В противном случае считается, что услуги выполнены Экспедитором надлежащим образом и подлежат оплате.

4.13. При отказе грузополучателя от приемки груза по любым причинам, не связанным с действиями Экспедитора, Экспедитор по соглашению с Клиентом осуществляет возврат груза Клиенту за плату, предусмотренную Поручением на переадресацию. При недостижении согласия о переадресации груза, Экспедитор возвращает его грузоотправителю (на склад погрузки), при этом стоимость возвратного рейса признается равной стоимости изначальной Поручения.

4.14. Если иное не предусмотрено Поручением, погрузо-разгрузочные работы осуществляются силами Клиента (ЛЮП (сотрудниками склада продавца, СВХ и пр.), грузополучателем). Время погрузки/выгрузки исчисляется с момента прибытия транспортного средства на место погрузки/выгрузки, но не ранее даты и времени, указанных в Поручении. Нормативное время погрузки/выгрузки составляет 24 часа при международных перевозках, при внутренних перевозках: 2 часа – для городской перевозки и 4 часа – для междугородней перевозке, а в случае нескольких пунктов выгрузки при внутренней перевозке – 1 час и 2 часа, соответственно в зависимости от местности.

4.15. Стороны несут ответственность за действия лиц, заполняющих и подписывающих электронные Поручения и ЭТрН, в том числе обязуются исключить доступ неуполномоченных лиц к электронным подписям и личным кабинетам в ГИС ЭПД и системе Оператора. В случае отсутствия у Клиента (в т.ч. грузоотправителя, грузополучателя) возможности приема и передачи электронных транспортных накладных в ГИС ЭПД, в том числе не подписание ЭТрН, Экспедитор вправе отказаться от Поручения без возмещения Клиенту связанных с этим убытков и потребовать от Клиента уплаты штрафа за срыв перевозки в размере 20% от стоимости Поручения.

Клиент обязан обеспечить своевременное подписание Поручения, ЭТрН и путевого листа (в случае его обязательного оформления в электронном виде) через Оператора, сведения о расхождениях в обязательном порядке фиксируются в соответствующем разделе ЭТрН. Клиент гарантирует наличие у представителей грузоотправителя, грузополучателя технической возможности (доступ в интернет, электронная цифровая подпись) для оформления ЭТрН в месте погрузки/разгрузки, в противном случае в состав возмещаемых Экспедитору убытков входят в том числе административные штрафы, уплаченные Экспедитором (возмещаемые перевозчику), в связи с отсутствием QR-кода ЭТрН для предъявления сотрудникам ГИБДД. Отсутствие связи или неисправность технических устройств для подписания ЭТрН не освобождает Клиента от ответственности за надлежащее оформление перевозочных документов.

4.16. В случае наличия нормативно утвержденных форм электронных перевозочных документов (формализованные документы), ни одна из Сторон не вправе предъявлять к подписанию документы, форма и формат которых не отвечают утвержденным требованиям, а также приостанавливать исполнение встречных обязательств, ссылаясь на несоответствие перевозочных документов требованиям такой Стороны или положениям заключенной ею сделки с третьим лицом.

4.17. В случае отсутствия, сбоя мобильной сети, ее временного отключения в местности, в которой находится пункт погрузки/выгрузки, в том числе ввиду объявления беспилотной, ракетной опасности, Клиент обязуется обеспечить предоставление водителю доступа к локальной сети (wi-fi), в целях оформления и подписания электронных перевозочных документов.

4.18. При нарушении Клиентом положений пунктов 4.15 – 4.17 Договора, Экспедитор вправе в любое время отказаться от Договора и/или согласованных ранее Поручений, в том числе находящихся на исполнении у Экспедитора, без возмещения связанных с этим убытков Клиента. В случае, если груз прибыл к грузополучателю, который не имеет возможности подписать ЭТрН, и Сторонами не согласована переадресация груза, услуги считаются оказанными после сдачи груза грузополучателю по передаточным документам на бумажном носителе (если иная возможность фиксации факта передачи груза через Оператора, в том числе только с подписями и отметками Экспедитора или перевозчика, отсутствует), при этом Клиент несет ответственность, связанную с нарушением порядка оформления электронных перевозочных документов, и не вправе отказаться от приемки и оплаты оказанных услуг.

4.17. В случае выявления Оператором при обработке файла обмена расхождений (несоответствий, противоречий) в данных, представленных в ГИС ЭПД, Стороны не позднее 24 часов со дня получения информации о необходимости внесения исправлений от Оператора формируют соответствующие новые (исправленные) файлы обмена. Если указанные несоответствия выявлены при исполнении Поручения, в том числе в момент подачи транспорта под погрузку, виновная Сторона возмещает другой стороне связанный с этим ущерб, в том числе сверхнормативный простой под погрузкой/выгрузкой.

В случае отрицательного результата проверок Оператором поступивших от Сторон документов, Сторона самостоятельно должна запросить у Оператора ответ об ошибке с указанием кода (кодов) ошибки, в целях устранения недостатков в заполнении электронных перевозочных документов. Срок устранения недостатков не может превышать 48 часов с момента получения информации об отрицательном результате проверки.

4.18. Стороны договорились, что датой подписания электронного документа является дата, указанная в соответствующем документе, если иное не согласовано Сторонами и не предусмотрено действующим законодательством. В случае, если в электронном документе не указана дата, датой подписания электронного документа является дата, когда подписание документа завершено всеми лицами, подпись которых предусмотрена в соответствующем документе (файле), определенная в соответствии с данными Оператора. При этом, в целях бухгалтерского и налогового учета, датой оказания услуг признается дата фактической передачи груза грузополучателю, независимо от даты подписания Клиентом акта оказанных услуг (УПД на оказанные услуги).

4.19. Положения пунктов 4.15 - 4.18 Договора не применяется к услугам, оказываемым с использованием бумажных перевозочных документов, в случаях предусмотренных законодательством.

5. Условия и порядок расчетов.

5.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется путем предварительной договоренности, исходя из конкретных условий перевозки, и указывается в Поручении, подписанном Экспедитором.

5.2. Оплата услуг по настоящему Договору производится Клиентом в российских рублях, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Экспедитора, в течение 5 банковских дней после получения

Клиентом счета или подписания акта (УПД) по оказанным услугам (в зависимости от того, что наступит ранее), если иное не согласовано в Поручении.

5.3. Услуги и работы Экспедитора, дополнительно согласованные Сторонами, оплачиваются Клиентом в порядке, предусмотренном п. 5.2 настоящего Договора.

5.4. При оплате услуг Экспедитора, Клиент не вправе удерживать, зачитывать в одностороннем порядке какие-либо денежные суммы в счёт погашения претензий к Экспедитору. Указанные действия осуществляются Клиентом с согласия Экспедитора.

5.5. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Экспедитора.

5.6. В отношении оказанных услуг Клиент обязан подписать акт (УПД) в течение 5 (пяти) календарных дней со дня его получения. В случае отсутствия по истечении указанного срока подписанного Клиентом акта или мотивированного отказа в его подписании, услуги признаются принятыми и подлежат оплате.

6. Ответственность Сторон

6.1. Экспедитор и Клиент несут ответственность в размере прямых убытков, нанесенных неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств.

6.2. Сторона, нарушившая обязательства по Договору, должна без промедления устранить эти нарушения.

6.3. Экспедитор несет ответственность за утрату или повреждение груза, принятого к перевозке, в соответствии с действующим законодательством РФ, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в частности вследствие: особых естественных свойств перевозимого груза; недостатков тары или упаковки, которые не могли быть замечены по наружному виду при приеме груза к перевозке, или применения тары, не соответствующей свойствам груза или установленным стандартам, при отсутствии следов повреждения тары в пути; сдачи груза к перевозке без указания в Поручении и/или транспортной накладной его особых свойств, требующих особых условий или мер предосторожности для сохранения груза при перевозке или хранении; сдачи к перевозке груза, влажность которого превышает установленную норму; утрату или повреждение груза в результате совершения недобросовестных и/или обманных (мошеннических) действий третьими лицами, действия которых подлежат квалификации в соответствии с Уголовным кодексом РФ, за выдачу груза по подложному документу, в случае если из документа явственно и без специальных средств и/или познаний не следует, что он поддельный.

6.4. В случае нарушения сроков оплаты Клиент оплачивает Экспедитору неустойку в размере 0,1% от суммы задержанного платежа за каждый день просрочки;

- от 10 до 30 календарных дней Клиент оплачивает Экспедитору за указанный период (с одиннадцатого по тридцатый день просрочки включительно) неустойку в размере 0,3% от суммы задержанного платежа за каждый день просрочки;

- свыше 30 календарных дней Клиент оплачивает Экспедитору, начиная с 31-ого дня просрочки по день фактического исполнения обязательства по оплате неустойку в размере 0,5% от суммы задержанного платежа за каждый день просрочки.

6.5. Клиент несет ответственность за качество упаковки. Клиент обязуется возместить Экспедитору все расходы, связанные с переупаковкой и дополнительным укреплением груза, если такие расходы подтверждены документально.

6.6. Экспедитор не несёт ответственности перед Клиентом в случаях проявления естественных или особых свойств груза (химических изменений, внутренней порчи, усушки, плесени, гниения, потери качества и др.), произошедших из-за влияния температуры воздуха, атмосферных осадков, если Экспедитором не нарушены условия транспортировки согласованные в Поручении.

6.7. Экспедитор не несет ответственность перед Клиентом в случае обнаружения недостачи или повреждения груза внутри упакованного грузового места, при условии целостности упаковки груза на момент передачи груза грузополучателю.

6.8. За отказ от перевозки менее чем за 24 часа до времени прибытия автотранспортных средств на место загрузки, срыв перевозки (несоответствие груза Поручению, не предоставление информации о грузе, отсутствие сопроводительных документов на груз, не осуществление погрузки в течение 12 часов, отсутствие ЭТрН/транспортной накладной на бумажном носителе (если применимо), в том числе ее не подписание грузоотправителем), Клиент уплачивает Экспедитору штраф в размере 20 % от стоимости перевозки.

6.9. За простой транспортных средств, поданных под погрузку/разгрузку, Клиент уплачивает Экспедитору штраф в размере 500 рублей/час. В случае простоя более двух суток в пункте разгрузки, Экспедитор вправе посчитать такое бездействие как срыв перевозки и вернуть груз грузоотправителю или с согласия Клиента разместить его на складе временного хранения в местности грузополучателя, в таком случае услуги по перевозке признаются оказанными в дату прибытия транспортного средства под разгрузку грузополучателю.

6.10. В случае задержки доставки груза более чем на 2 часа или в случае неподачи транспортного средства в срок, указанный в Поручении, по вине Экспедитора, Клиент вправе потребовать от Экспедитора штраф в размере 100 рублей за каждый час опоздания, но не более 2000 рублей за каждые полные сутки, если иное не согласовано Сторонами в Поручении. Экспедитор не несет ответственность за нарушение срока перевозки, в том числе прибытие в выходной (праздничный) день на склад грузополучателя, в связи с нарушением грузоотправителем срока погрузки более чем на 2 часа.

6.11. Каждая из сторон обязуется не разглашать информацию, касающуюся его контрагентов, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Условия данного пункта Договора сохраняют свою силу на весь период действия Договора.

6.12. При выплате возмещения за поврежденный груз (в том числе по страховому полису), Клиент по требованию Экспедитора обязан передать поврежденный груз (годные остатки) Экспедитору не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня получения возмещения, если иные условия не согласованы Сторонами дополнительно. В случае отказа Клиента от передачи поврежденного груза (годных остатков), Экспедитор вправе не выплачивать возмещение.

6.13. Экспедитор не несет ответственность за повреждение, утрату груза, связанные с любыми последствиями применения, воздействия, падения, запуска, срабатывания беспилотных летательных аппаратов (БПЛА), вооружений, военной техники, средств поражения, боеприпасов и/или их частей, обстрелов и взрывов, а также работы средств противовоздушной обороны, радиоэлектронной борьбы, которые повлекли к полной или частичной несохранности груза, в том числе из-за временной невозможности выполнения перевозки (ее приостановлении в пути следования), изменения маршрута перевозки, прекращения движения по маршруту перевозки, в том числе временного, ввиду наступления указанных событий. Экспедитор освобождается от ответственности по возмещению связанных с указанными событиями убытков Клиента, в том числе в случае их наступления в связи с проведением террористических, диверсионных, военных операций. Клиент принимает риск и самостоятельно несет ответственность за повреждение, утрату груза в связи с указанными в настоящем пункте обстоятельствами, а также в случае, когда маршрут перевозки, в том числе пункты погрузки/выгрузки проходили по территории, находящиеся под постоянным или временным воздействием указанных событий, при этом, если Клиентом не указан маршрут следования, Экспедитор руководствуется наиболее оптимальным по расстоянию и времени маршрутом. Клиент вправе за свой счет лично или через Экспедитора осуществить страхование груза по указанным в настоящем пункте рискам.

6.14. Экспедитор не осуществляет возмещение сумм штрафов, наложенных на Клиента в рамках сделок с третьими лицами.

6.15. В случае повреждения транспортным средством имущества, находящегося на территории пунктов погрузки/выгрузки, требования о возмещении убытков предъявляются Клиентом или правообладателем соответствующего имущества непосредственно правообладателю транспортного средства.

6.16. Экспедитор не несет ответственность за налоговые последствия, связанные с отказом Клиенту или его контрагенту в возмещении НДС, предоставлении налогового вычета по НДС, а также доначисление суммы НДС, налога на прибыль, ввиду признания налоговым органом затрат на оплату услуг и перевозок, выполненных без электронных перевозочных документов (за исключением случаев, при которых разрешено оформление перевозочных документов на бумажном носителе) необоснованными.

7. Действие непреодолимой силы

7.1. Если полное или частичное неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств было вызвано наступлением форс-мажорных обстоятельств, возникших после заключения настоящего договора, стороны освобождаются от ответственности по договору. К таким событиям чрезвычайного характера относятся: пожар, наводнение и иные природные явления, военные действия, массовые беспорядки, установления ограничения на передвижения автомобильного транспорта, аварии, дорожно-транспортные происшествия, произошедшие не по вине Экспедитора, противоправные действия третьих лиц и прочие обстоятельства непреодолимой силы, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего договора. При этом обязанность доказать наличие обстоятельств непреодолимой силы лежит на той стороне, для которой эти обстоятельства наступили.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств по настоящему договору, обязана незамедлительно письменно уведомить другую сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств, предполагаемом сроке их действия и прекращения.

7.3. Если указанные форс-мажорные обстоятельства повлияли на возможность исполнения обязательств в срок, то этот срок соразмерно продлевается на время действия форс-мажорных обстоятельств.

7.4. Если указанные форс-мажорные обстоятельства будут длиться свыше 3 месяцев, то каждая из сторон вправе расторгнуть настоящий договор, уведомив об этом другую сторону в разумный срок. При этом ни одна из сторон не будет требовать от другой стороны возмещения убытков.

7.5. Надлежащим доказательством наличия указанных обстоятельств и их продолжительности будут служить свидетельства соответствующих торгово-промышленных палат или акты органов государственной власти и управления.

7.6. При не уведомлении о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, нарушившая свои обязательства, не вправе на них ссылаться.

8. Разрешение споров

8.1. В случае возникновения споров, Стороны будут стремиться к их урегулированию путем переговоров и деловой переписки на основе принципов взаимоуважения, а в случае, если Стороны не смогут прийти к соглашению, то все споры подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством в Арбитражном суде Свердловской области.

8.2. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу (подтвердить согласие на полное или частичное ее удовлетворение или сообщить о полном или частичном отказе в ее удовлетворении)

не позднее 10 рабочих дней с даты получения претензии.

8.3. Стороны признают, что вся корреспонденция с официальных электронных адресов Сторон считается действительной и имеет юридическую силу с правом ее использования как доказательство при разрешении Сторонами спорных вопросов, как в судебном, так и в досудебном порядке.

9. Прочие условия

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и будет действовать в течение 2 (двух) лет. Если ни одна из Сторон не заявила в письменной форме о своем намерении расторгнуть настоящий договор, срок его действия будет автоматически продлеваться на один календарный год.

9.2. Договор может быть изменен или дополнен по соглашению сторон и досрочно расторгнут по инициативе любой из Сторон, при условии предварительного письменного уведомления об этом другой Стороны за 30 дней.

9.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

9.4. Стороны договорились, что документы, принятые по электронной почте или посредством факсимильной связи, являются неотъемлемой частью настоящего договора и имеют равную с ним юридическую силу и в обязательном порядке подтверждаются оригиналами документов, которые направляются соответствующей стороне почтой, либо через представителя.

9.5. Все договоренности, связанные с оказанием Клиенту Экспедитором аналогичных автотранспортных услуг, заключенные сторонами ранее, теряют юридическую силу с момента подписания настоящего Договора. Обязательства, возникшие из указанных договоров до момента прекращения их действия, исполняются Сторонами в соответствии с условиями данных договоренностей.

9.6. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность персональных данных, передаваемых в рамках настоящего Договора, и обеспечивать их безопасность при обработке, а также использовать персональные данные исключительно для исполнения настоящего Договора. Клиент поручает Экспедитору обработку и хранение предоставленных в связи с исполнением Договора персональных данных как своих представителей, так и представителей грузоотправителей (ЛЮП), грузополучателей. При предоставлении Клиентом персональных данных указанных лиц (в том числе по электронной почте при согласовании Поручения), Клиент гарантирует, что им получено согласие вышеуказанных лиц на обработку, включая передачу третьим лицам, персональных данных. Клиент несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Экспедитору вследствие несоблюдения данного условия, в том числе обязуется компенсировать наложенные на Экспедитора санкции, в том числе административные штрафы, в полном объеме. Клиент обязуется по требованию Экспедитора в течение 3 (трех) рабочих дней, со дня получения соответствующего запроса по электронной почте, предоставить последнему надлежащим образом заверенные копии согласий вышеуказанных лиц на обработку их персональных данных Экспедитору. Экспедитор осуществляет обработку персональных данных, предоставленных Клиентом, в течение срока оказания услуг по Договору, а также в течение 3 (трех) месяцев с момента прекращения оказания услуг.

ЭКСПЕДИТОР: ООО ТК «МЕРКУРИЙ»

ОГРН 1206600002840, ИНН / КПП 6679130882/667901001

Юридический адрес: 620144, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Николая Островского д. 2/2

Фактический адрес: 620144, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Николая Островского д. 2/2

Банковские реквизиты:

Р/с № 40702810438190002545

в ФИЛИАЛ «ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ»

АО «АЛЬФА-БАНК»

К/с № 30101810100000000964

БИК 046577964



Директор ООО ТК «МЕРКУРИЙ»

МЕШКОРУДНЫЙ Н.Д.

Реквизиты и подпись Клиента в тексте настоящей Оферты не приводятся, поскольку Клиентом по Договору становится любое лицо, акцептовавшее Оферту в порядке, предусмотренном преамбулой к настоящему Договору. Сведения о Клиенте (наименование, ИНН, ОГРН, адрес, банковские реквизиты, контактные данные) фиксируются в направляемом Клиентом Поручении экспедитору и являются неотъемлемой частью Договора.

